Dodávateľ vody,

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

žiada občanov, ktorým bude doručená interaktívna SMS, o nahlásenie stavu vodomerov, z dôvodu zavedenia dvojzložkovej ceny vodného a stočného.

Na základe rozhodnutia ÚRSO **zavádza Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. od 1. júna 2025 dvojzložkovú cenu vodného a stočného.** Nové ceny sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.

Za účelom zistenia stavu vodomeru zákazníkom, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, budú zaslané interaktívne SMS pre zaslanie fotografie a stavu vodomeru prostredníctvom aplikácie.

Občania, ktorí neobdržia interaktívnu SMS, alebo aplikáciu interaktívnej SMS nemôžu využiť, môžu stav vodomeru oznámiť jedným z nasledovných spôsobov:

- **Vyplnením ONLINE formulára,** ktorý je zverejnený na **www.stvps.sk**
- **Zaslaním stavu alebo foto vodomeru e – mailom** na adresu **cc@stvps.sk**
- **Zaslaním textovej SMS** ale bez fotografie vodomeru na tel. číslo: +421 902 020 419
- **Telefonicky na tel. číslo Call centra: 0850 111 234**

Pri nahlasovaní stavu vodomeru e – mailom alebo textovou SMS je potrebné uviesť:

meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum odpočtu a stav vodomeru.

Stav vodomeru je možné nahlásiť do 30. júna 2025.

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní **telefonických hovorov iba v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod.,** dodávateľ odporúča stav vodomeru oznámiť vyplnením ONLINE formulára na webovej adrese www.stvps.sk alebo oznámenie zaslať formou SMS alebo e – mailom, čo je možné bez časového obmedzenia.

Uvedené informácie nájdete tiež na webovej adrese www.stvps.sk.

Ďakujeme za pochopenie a spoluprácu.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Call centrum 0850 111 234 | e-mail: info@stvps.sk | www.stvps.sk | www.veolia.sk
IČO: 36 644 030 | DIČ: 2022 1022 36 | IČ DPH: SK 2022 1022 36
Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici v oddieli Sa, vložka č. 840/S
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., IBAN: SK77 1100 0000 0026 2410 7235

by VEOLIA